

〇キャンセルポリシーについて

当院は予約優先制としておりますが、**当日キャンセルや無断キャンセル、直前での頻回の予約変更を繰り返す患者さまが一部いらっしゃいます**。現在予約が取りづらい状況で、受診を希望されている他の患者様にお待ちいただいている状態を解決するためにキャンセルポリシーを設定しております。

① まずは、ご予約をお願いします

当院は予約優先制となっております。受付もしくはお電話、ホームページからの予約をお願い致します。

② お約束の時間はお守り下さい

ご予約時間の5分前にはご来院をお願い致します。お約束の時間に5分以上遅れる場合には、必ずお電話にてご連絡をお願い致します。**遅れて来院された方は、その日の診療状況によっては処置内容、ご予約日の変更をお願いする場合もございます。**

③ ご予約の変更、キャンセルは早めにお知らせ下さい

できる限りキャンセルはしないようお願い致します。急病等、やむを得ないご事情などでキャンセルされる場合もあるかと思います。できるだけ早い時間にご連絡いただきますようお願いいたします。**ご予約の変更・キャンセルは基本的に予約日2日前までにご連絡ください。**

LINEにてメンテナンスの予約変更をする場合、ご予約日2日前までは変更可能となっております。

④ キャンセルポリシーに違反された患者さまについて

初診での無断キャンセル、短期間に『無断キャンセル、当日・前日キャンセルを連続、もしくは3回連続で予約変更された』患者様につきましては次回以降、予約を取った診療をお断りさせていただき、また、LINEアカウントも停止させていただきます。当日もしくは前日にご連絡いただき予約に空きがあればご案内させていただきます。ご了承ください。

適切な治療を行うには、患者様のご理解とご協力が必要になります。当院に受診して頂いているすべての患者様のお時間を大切に、希望される治療を提供するために私たちも最善を尽くします。お約束をお守りいただくようよろしくお願い致します。

『ご予約＝患者様とのお約束』の精神を忘れず取り組んでまいりますので何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

みやた歯科こども歯科クリニック スタッフ一同